



LE MANAGEMENT PAR LA TERREUR

Une partie de vos missions !

Atteindre vos objectifs :

Bien qu'ils soient inatteignables, sans technicien pour raccorder, des RDV à S+, rétractation client!

Accepter de travailler avec des outils défectueux :

Des pannes récurrentes sans aucune information et sans aucune solution

Réussir vos visites mystères :

Serveur Alphyra fréquemment en panne, impossibilité d'activer les PP

Subir un management par la terreur :

Note de cadrage, lettre de sensibilisation, mails aux RPV, conseillers et points de vente

Relayer l'information :

Inondation de mails tous azimuts sur les messageries pro et WhatsApp

**Si vous ou un de vos collègues n'est pas au rendez vous
quoi qu'il arrive, cela est de votre faute !**

Chèr(e)s collègues,

Septembre 2019, c'est la goutte d'eau qui fait déborder le vase. Des objectifs ambitieux, mais surtout impossible d'avoir des rdv technicien dans les délais, des problèmes de raccordements, des problèmes informatiques...

Une pression managériale comme jamais vu, rajoutons les PDI, les visites mystère et différentes manières de manager selon les régions. Des matrices à tout va, ainsi que des courriers car les quizz n'ont pas été réussis en 2 fois.

**LA DIRECTION NE SAIT-ELLE PLUS REDESCENDRE
UNE BONNE TECHNIQUE DE MANAGEMENT?**

**NOUS, LES 3 SYNDICATS REPRESENTATIFS SFRD,
NOUS METTONS EN GARDE LA DIRECTION !**

Nous demandons que la pression malsaine cesse et notamment :

- Arrêter la politique de l'autruche et de ne pas agir**
- Stopper le management par la terreur**
- Respecter les engagements et la loi**
- Délivrer des objectifs atteignables**
- Rendre fonctionnels les outils**
- Donner les moyens pour réaliser ses objectifs**

**LA DIRECTION SOUHAITE ELLE REPRODUIRE LES MEMES ERREURS
QUE CHEZ FRANCE TELECOM??? LA DIRECTION N ENTEND T ELLE
PAS LA DETRESSE DES COLLABORATEURS POUR STOPPER TOUT
CELA??**

Nous serons là pour vous faire entendre, pour vous et avec vous!

L'intersyndicale SFR Distribution