



SFR DISTRIBUTION

# Communiqué UNSa SFR DISTRIBUTION

## Plan de rémunération 2021



Comme vous le savez le PDR est négocié tous les ans.

Nous avons démarré les réunions en Juin, nous avons eu 5 réunions au total. Nous avons abouti à une proposition intersyndicale, avec aucun changement sur les boosters.

Même si L'UNSa et cela depuis de nombreuses années, a proposé le Booster Ventes Valides, bien évidemment celui-ci a été rejeté par la Direction.

Les changements portent essentiellement sur la prime Expérience Client. Le barème sur 10 n'avait plus lieu d'être, car dans une même question les clients avaient deux barèmes à respecter donc cela a généré des erreurs de notations, de plus il faut que notre notation soit identique à celle de Google car elle nous permet d'être plus visible lors des recherches clients et par conséquent augmenter le trafic clients dans nos magasins.

Il y aura deux types d'enquêtes:

- ✓ **L'enquête spontanée:** Tout le monde peut noter un magasin via Google.
- ✓ **L'enquête adressée:** Seuls les clients renseignés sur Mars la recevront.

**Nous serons donc rémunérés uniquement sur les enquêtes adressées.**

Contact de vos DS:

DA SILVA Manuel 06 27 58 78 97 [manuel.dasilva@sfr.com](mailto:manuel.dasilva@sfr.com) ABCHIRA luc 06 26 90 06 69 [luc.abchira@sfr.com](mailto:luc.abchira@sfr.com)  
GOUDJIL Hakim 06 25 98 32 93 [hakim.goudjil@sfr.com](mailto:hakim.goudjil@sfr.com) DANIEL Sellin 06 18 49 70 76 [daniel.sellin@sfr.com](mailto:daniel.sellin@sfr.com)



[unsa.sfrdistribution@gmail.com](mailto:unsa.sfrdistribution@gmail.com)



[unsa.sfr.distribution](https://www.facebook.com/unsa.sfr.distribution)



[unsa.sfr.distribution](https://www.instagram.com/unsa.sfr.distribution)

Retrouver le premier site d'information syndical du groupe SFR [www.unsa.com.org](http://www.unsa.com.org)



SFR DISTRIBUTION

# Communiqué UNSa SFR DISTRIBUTION

## Plan de rem 2021

### Barème proposé par la Direction:

Note sur 5	% Rem à l'acte
4,30	44%
4,50	88%
4,70	110%

### Barème proposé par les Syndicats:

Note sur 5	% Rem à l'acte
4,25	44%
4,50	88%
4,60	110%

Nous ne sommes **PAS** d'accord avec le barème, une des raisons qui justifie notre **NON** signature

La Direction nous a présenté 2 projets, ce qui prédomine:

- **1<sup>er</sup> propos:** Un avec uniquement la note critiz'r avec le barème ci-dessus.
  - **2<sup>ème</sup> propos:** Un avec la note critiz'r plus 2 autres items au choix de la Direction qui concerneront les Funnel et Smart, sans nous donner plus de précisions.
- Et si les **Organisations Syndicales** ne signent pas, la Direction nous informant qu'ils appliqueront de façon unilatérale le 2<sup>ème</sup> propos.

**L'UNSa ne signera pas de chèque en blanc à la Direction et ne cèdera pas à toute forme de pression et utilisera tous les moyens à sa disposition pour faire entendre la voix des salariés**

Contact de vos DS:

DA SILVA Manuel 06 27 58 78 97 [manuel.dasilva@sfr.com](mailto:manuel.dasilva@sfr.com) ABCHIRA luc 06 26 90 06 69 [luc.abchira@sfr.com](mailto:luc.abchira@sfr.com)  
GOUDJIL Hakim 06 25 98 32 93 [hakim.goudjil@sfr.com](mailto:hakim.goudjil@sfr.com) DANIEL Sellin 06 18 49 70 76 [daniel.sellin@sfr.com](mailto:daniel.sellin@sfr.com)



[unsa.sfrdistribution@gmail.com](mailto:unsa.sfrdistribution@gmail.com)



[unsa sfr distribution](https://www.facebook.com/unsa.sfr.distribution)



[unsa.sfr.distribution](https://www.instagram.com/unsa.sfr.distribution)

Retrouver le premier site d'information syndical du groupe SFR [www.unsa.com.org](http://www.unsa.com.org)