

From: UNSA <unsa@sfr.com>
To: Undisclosed recipients: <>
Subject: [adh] Altice Europe N.V. Q4 2019 Results : Pour l'UNSa, Le COMBAT SOCIAL NE FAIT QUE COMMENCER !
Date: 25.03.2020 13:53:58 (+0000)



FLASH INFOS

Covid-19 : Altice Europe N.V. Q4 2019 Results

Chers adhérents,

Lors de sa présentation aux Banquiers d'affaires hier soir, voici la traduction **UNSA** de la réponse de Drahi à la question : « quel sera l'impact du Covid sur votre Business ? » (traduction littérale de l'Anglais Drahiesque ;). c'est un peu long, mais ça vaut sincèrement le coup de lire jusqu'au bout ;)

L'UNSA ne se reconnaît pas dans le message de Patrick DRAHI car à la découverte de l'ampleur du chômage partiel le lundi 23 mars matin, l'UNSA a de suite dénoncé le comportement indigne de la Direction Générale vis-à-vis de la communauté nationale, des salariés, du management, de nos clients et des instances représentatives.

Au jour d'aujourd'hui nous n'avons toujours aucune information officielle sur l'UES SFR.

P. DRAHI surfe sur le vide juridique durant cette période d'urgence sanitaire pour mettre tout le monde devant le fait accompli, TOUT POUR MOI ET RIEN POUR LES AUTRES ...

L'UNSA dénonce ce comportement irresponsable face à la crise sans précédent que nous vivons. Patrick DRAHI le confirme dans sa présentation des chiffres, cette situation n'entrave en rien le business chez SFR.

Le pays a besoin des salariés de SFR pour les accompagner durant cette crise. Par l'ampleur du chômage partiel décidé unilatéralement, beaucoup de nos compatriotes (clients, administrations et entreprises) risquent de ne pas avoir de réponses à leurs questions et besoins.

Pour l'UNSA Patrick DRAHI ne fait preuve d'aucune responsabilité.

Pour défendre les salariés et les managers, le combat social ne fait que commencer.

-
Comme déjà dit à la Direction, l'UNSA sera intransigeante sur les points suivants :

- La sécurité et la santé des salariés
- Le respect des clients
- Le maintien de salaire pour tous
- Le traitement objectif des salariés et non à la « tête du client ».
- L'interdiction de tout licenciement économique suite à la mise en place du chômage partiel

TRADUCTION (fait par l'UNSA COM)

« En France nous avons fermé toutes les boutiques, 75% en Israël car 25% sont aussi des centres de services, et 65% au Portugal

L'impact de tout ça est une réduction massive des ventes, mais du coup aussi une réduction aussi massive du Churn, car nos concurrents ont également fermé leur réseaux de boutiques.

Donc je ne constate finalement pas d'impact sur le revenu, car 99% de notre revenu en Résidentiel est récurrent.

Bien sûr, cela impactera la vitesse de notre croissance. Nous continuerons à croître, mais la croissance sera moindre qu'au 1^{er} trimestre.

MAIS... la conséquence de ça, c'est que nous aurons beaucoup moins de dépenses Marketing.

Les dépenses de Mktg en France, par exemple, qui sont les mêmes dans les autres pays mais proportionnelles, sont d'environ 800M€.

Donc, imaginez, si nous fermons toutes les boutiques et ne dépensons pas le budget en Marketing TV, et que nos

ventes décroissent de 50%, donc évidemment vous dépensez moins.

Donc l'effet immédiat est positif sur notre EBITDA, et l'effet à moyen terme (3 à 6 mois) impacte un peu notre croissance.

Mais je reste malgré tout confiant dans le maintien de notre croissance annuelle.

Maintenant, concernant l'activité BtoB, c'est une très bonne question...

En Large Corporate, cela ne changera rien ...car ces clients ont besoin de maintenir leurs Télécoms, car tous leurs salariés travaillent de chez eux.

Ils ne peuvent donc pas arrêter de payer leurs factures, car s'ils arrêtent de payer, nous leur coupons le Service, et il auront de gros problèmes. Donc, ils continueront à nous payer.

Maintenant en Small Business, nous allons certainement constater une baisse de volume dans les 2 prochains mois.

Ça c'est la mauvaise nouvelle... maintenant cela affectera plus le Portugal que la France, car au Portugal, nous sommes leader, alors qu'en France nous ne sommes que Challenger

Sur ce segment de marché, notre PDM en France n'est que de 20%, ce qui est très bas, car Orange conserve toujours environ 75% de PDM

Donc, cela nous affectera moins en France qu'Orange, mais un peu plus au Portugal.

Maintenant, en FTTH, il y aura un ralentissement des bascules de clients d'Adsl vers FTTH.

Car pour raccorder en FTTH, nos techniciens doivent impérativement entrer à l'intérieur du site client, et que les clients n'ont pas envie de voir arriver un Tech avec un masque, et les renvoie sans possibilité d'intervenir.

MAIS, après une baisse d'activité pendant cette courte période, il est certain que tous les clients vont nous rappeler au secours en nous demandant de les raccorder au plus vite.

Il y aura donc une baisse ponctuelle d'activité en raccordement... mais pas du tout en revenu

Ensuite, nous constaterons donc une énorme demande en raccordement FTTH, une fois passée cette période.

Concernant le Sport. Une de mes premières décisions a été : « Je ne paye plus le sport... !! », car je n'ai plus de contenu.

Le problème, c'est que j'ai payé 6 mois d'avance ! ça veut dire que nous avons déjà payé les footballeurs, mais qu'aucun d'eux ne joue !!

Donc j'attends un remboursement, ou une période équivalente supplémentaire, mais gratuite.

Si la fédération décide de rétablir la fin de la Ligue des Champions entre le 15 et le 30 Juin, j'aurai un problème, mais les joueurs en auront un plus grand encore...

La bonne nouvelle, c'est que PSG s'est qualifié pour les ¼ de finale avant le début de la crise. Ce qui a entraîné une augmentation du nombre de nouveaux abonnés absolument jamais vue chez nous (SFR Sport).

Pour répondre à votre 2^{ème} question (celle sur l'utilisation du dispositif de chômage partiel offert par l'état Français)

C'est un sujet technique, et ce sujet me navre.

J'ai été navré, avec mon management, d'être forcés à mettre un certain nombre de personnes au chômage technique.

Mais nous avons aux alentours de 9500 collaborateurs, travaillant chez SFR en France, et le gouvernement a dit qu'il assumerait le chômage partiel pour les petites, moyennes et large entreprises françaises.

Quand nous avons fermé nos boutiques. Nous en avons 600 en France, qui représentent environ 3000 collaborateurs.

Ces personnes ne peuvent pas travailler de chez eux. Nous avons donc dit à ces personnes, ne vous inquiétez pas, nous vous répondrons dès que possible, et que la crise sera passée et que nous pourrions ré ouvrir nos boutiques.

Mais pendant ce temps, nous ne pouvons pas payer pour eux. Donc c'est le gouvernement qui assume en payant 85% de leur salaire. Mais nous les reprendrons dès que nous ré ouvrirons les boutiques.

Nous ne virons personne ... c'est un peu comme quand vous êtes malades, que vous êtes arrêtés et que vous êtes payé par la Sécurité Sociale.

Donc en France, lorsque vous êtes en Chomage partiel, et que vous ne pouvez plus travailler pour des raisons techniques, et la raison technique dans le cas présent, est le Virus, l'état français vous prend en charge.

Le système Français est un excellent système, et paye votre salaire à notre place.

Evidemment, toutes les personnes qui travaillent en Home office... nous les payons !

Ce qui nous a d'ailleurs permis de découvrir au passage, même si nous sommes pas heureux de ce Virus, une nouvelle méthode de travail.

C'est d'ailleurs la première fois que nous faisons cet exercice avec vous de cette manière, et ça marche très bien !

C'est parfait, car je peux travailler sans sortir de chez moi !

Donc nous constatons une nouvelle façon de travailler.

Nous avons donc été les premiers du secteur des Télécoms, ce matin à solliciter et mettre en place ce dispositif (chomage partiel), c'est la raison pour laquelle nous avons eu droit à un article dans les journaux ce matin.

De manière à adapter au mieux cette mesure, nous avons des échanges avec nos Organisations Syndicales, d'ailleurs, nous avons d'excellents rapports avec eux, et d'ailleurs j'aimerais les saluer, car certains nous suivent actuellement.

Ils sont très constructifs, et essaient de trouver de bonnes solutions avec nous.

Nous avons un excellent client social chez SFR. Nous avons les meilleurs résultats lors de notre récente enquête sur le moral de nos employés, et l'attachement à notre groupe.

Après avoir échangé largement avec les Syndicats et les représentants du personnel, nous avons décidé qu'il s'agissait de la meilleure manière d'aborder cette crise. Evidemment, certaines personnes auraient préféré obtenir des bonus ou d'autres compensations, mais je reste certain que nous avons de loin pris la meilleure décision.

Et voilà ! L'UNSa espère que vous aurez apprécié et que vous partagerez l'enthousiasme de Patrick DRAHI ...
Vous aurez également noté qu'il n'a évoqué le chômage partiel que pour les collaborateurs des boutiques, et qu'il s'est bien gardé de mentionner à ses pourvoyeurs d'argent qu'il avait aussi mis 60% de tout SFR au chômage, toutes les Directions sont impactées !

L'UNSa dément officiellement les dires de Patrick DRAHI :

- Non, il n'y a pas eu d'échange juste des infos descendantes
- Non, le climat social dans le groupe est en berne
- Non, l'UNSa n'a absolument pas pris part à la décision de mise en activité partielle

Le COMBAT SOCIAL NE FAIT QUE COMMENCER !

Support aux salariés : support-covid19@unsacom.fr

Ne pas hésiter à partager autour de vous.

Cordialement

Syndicat UNSa COM

Altice Campus – Bâtiment Ouest B2.013
16 rue du Général Alain de Boissieu
75015 – PARIS

unsa@sfr.com / unsa@unsacom.fr

<http://collab/sites/os/UNSA/default.aspx>
<http://unsacom.org/>

