

From: UNSaNews <unsa@unsacom.fr>
To: covid19@unsacom.fr <covid19@unsacom.fr>
Subject: [covid19] Chômage partiel , la réalité du terrain : l'UNSa dénonce !
Date: 26.03.2020 11:46:54 (+0100)



Covid-19 : Charge de travail support à la vente - Chômage partiel

Chers adhérents,

Quand nos actionnaires jouent les pyromanes, ci-dessous l'alerte de nos supports à la vente concernant leur charge de travail, un exemple parmi tant d'autres.

les plaintes clients affluent : hôpitaux, ...

Pendant ce temps SFR annonce un engagement d'urgence aux côtés d'Emmaüs Connect, la Croix-Rouge française, et d'autres ...



De : CHAIBEDDRA TANI, Faycal

Envoyé : jeudi 26 mars 2020 03:03

À : JAULIAC, Didier <didier.jauliac@sfr.com>; LE COUSTOMER, Hervé <herve.lecoustumer@sfr.com>;

POURCHAIRE, Johann <johann.pourchaire@sfr.com>; GOUSSET, Eric <eric.gousset@sfr.com>

Cc : !UNSA-bureau <UNSA-bureau@sfr.com>; !UNSa-CSE-B2B <UNSa-CE-B2B@sfr.com>

Objet : Charge de travail support à la vente - Chômage partiel

Bonjour Messieurs,

En date du 23/03, plus de 60% des salariés du B2B ont été choqués d'apprendre leur mise en chômage partiel avec effet immédiat. Cette mesure transmise par la direction, indique que les salariés concernés par le chômage partiel n'auront pas de tâches à effectuer Cf. l'extrait du mail envoyé par les RH ci-dessous :

« Lorsque les salariés sont placés en chômage partiel, le contrat de travail est suspendu mais non rompu. Ainsi, sur les heures ou périodes non travaillées, les salariés ne doivent ni être sur leur lieu de travail, ni à disposition de leur employeur, ni se conformer à ses directives »

En date du 24/3, les ICs touchés par le chômage partiel, se sont vus annoncés la particularité de devoir être «**disponible jusqu'au 31/3**» pour rentrer leurs commandes sous sésame !

Ces directives sont totalement illégales et en contradiction avec les instructions des RH.

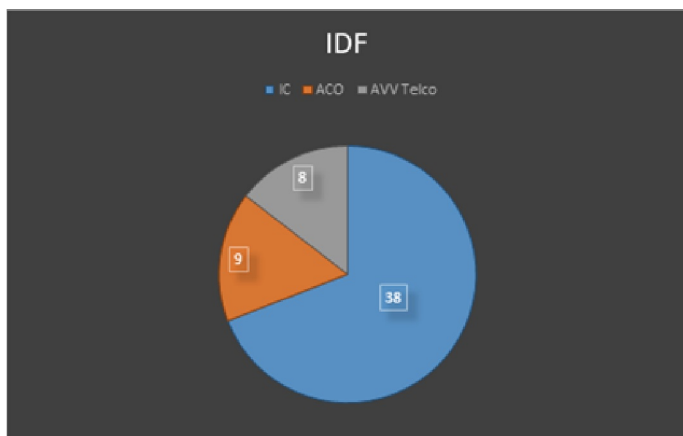
De la situation décrite ci-dessus, découle une conséquence inquiétante par rapport aux équipes supports à la vente qui assurent la continuité de service et qui vont devoir récupérer toute la charge de **plus de 70% de leurs collègues mis au chômage partiel**. A cette charge cumulée, il faut ajouter les nouveaux dossiers adressés par les ICs assurant la continuité de service.

Les élus du CSE B2B UNSa, alertent la Direction sur la gravité et la dangerosité de cette situation que vivent les salariés et managers. Cette situation est à risque au vu de la charge et de la pression client liées au contexte de la crise actuelle.

Pour exemple, et afin d'apporter des éléments factuels sur la région IDF et DGCI, nous comptabilisons 38 ICs Région IDF et 17 IA GCI qui vont adresser une multitude de demandes, souvent urgente, à une équipe support à la vente très réduite :

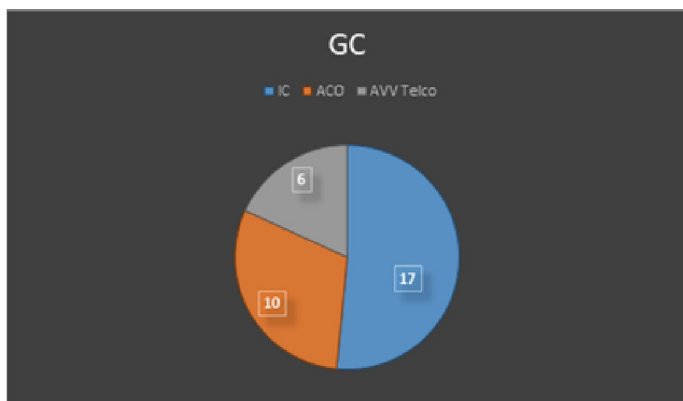
✓ Equipe support à la vente Télécom Région IDF:

- Pour 38 ICs Région IDF: **8 AVVs Telco, 9 ACO**



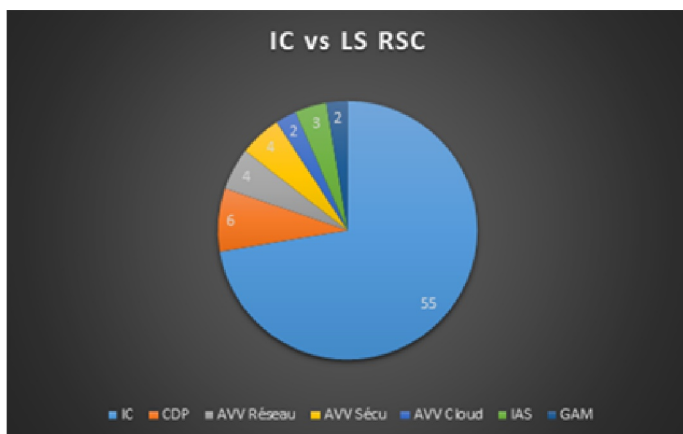
✓ Equipe support à la vente Télécom DGCI:

- Pour 17 IA GCI: **6 AVVs Telco, 1 Bid Manager, 10 ACO**



✓ Equipe support à la vente LS RSC IDF + DGCI:

- Pour 38 ICs Région IDF + 17 IA GCI: **4 AVV Sécurité, 4 AVV Réseau, 2 AVV Cloud, 3 IAS, 6 CDP LS, 2 GAM**



Au regard de ces éléments alarmants, les élus du CSE B2B UNSa demandent à la direction de renforcer impérativement les équipes supports à la vente au risque :

- De générer des situations de stress et de mise en danger de la santé des collaborateurs assurant la continuité de service,
- De produire des réponses bâclées,
- De faire des NoGo du fait de la priorisation accrue des dossiers.

Dans l'attente d'un retour de votre part.

Cordialement,
 Fayçal CHAIBEDDRA TANI
 Elus CSE B2B
 Elus CSE UNS a B2B

Support aux salariés : support-covid19@unsacom.fr
 Ne pas hésiter à partager autour de vous.

Cordialement

Syndicat UNSa COM

Altice Campus – Bâtiment Ouest B2.013
 16 rue du Général Alain de Boissieu
 75015 – PARIS

unsa@sfr.com / unsa@unsacom.fr

<http://collab/sites/os/UNSA/default.aspx>
<http://unsacom.org/>

