



FAQ GÉNÉRIQUE / COVID 19



RUBRIQUE	QUESTION	REPONSE	DATE
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	La transparence est-elle de mise chez SFR ?	Oui, des communications sont effectuées régulièrement depuis déjà plusieurs semaines et adaptées à l'évolution de la situation.	17-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Quelles sont les mesures prises pour la continuité de services (supervision, dépannage, GTR)	La Direction générale active son PCA (Plan de Continuité d'Activité) à compter de lundi 16/03. Il s'agit d'un dispositif de sécurisation des activités prioritaires du groupe et des personnels concourants à ses activités, notamment la fourniture d'infrastructures permettant le bon fonctionnement de l'Etat et de la Nation.	17-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Quels sont les risques du Coronavirus sur la santé du groupe ?	Nous nous concentrons aujourd'hui en priorité sur la situation de crise sanitaire. C'est la priorité de nos dirigeants.	17-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	On entend de plus en plus parler de chômage partiel, est-ce effectivement envisagé ?	Nous allons effectivement devoir mettre en place du chômage partiel en fonction de l'impact sur nos activités de cette situation exceptionnelle, comme c'est le cas par exemple sur nos boutiques qui sont fermées depuis hier. Les managers opérationnels travaillent actuellement de façon à déterminer les impératifs d'activité sur les semaines à venir. Les modalités d'application du chômage partiel sont en train d'être précisées par le gouvernement. Une communication sera faite, dès qu'une décision aura été prise par la Direction.	17-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Quel impact sur les populations commerciales ? Est-ce que les commerciaux doivent maintenir leurs rdvs ?	Tous les personnels non prioritaires au sens PCA (Plan de Continuité d'Activité) sont en télétravail depuis lundi et ce jusqu'à nouvel ordre. Il n'y a plus de distinction entre éligibilité ou non au TAD. En ce qui concerne les RDV, il peuvent être faits uniquement par téléphone.	18-mars

BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Qu'en est-il des formations, séminaires ou plénières prévues sur cette période ?	Toutes les formations, séminaires ou plénières sont annulés jusqu'à nouvel ordre. Nous étudierons auprès de chacun de nos organismes partenaires la possibilité de maintenir quelques formations en format distanciel et / ou de proposer des modules digitaux déjà existants.	17-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Les AT sur site SFR sans moyen de travailler à distance peuvent-ils venir sur site ?	Les AT sans moyen de travailler à distance ne peuvent pas venir sur site, sauf s'ils sont concernés par le PCA (plan de continuité prioritaire).	18-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Pour ceux au PRV, comment cela va se passer pour la rémunération puisque les résultats vont forcément décrocher ?	Il n'est pas prévu de modifier les objectifs et modalités des PRV.	19-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Quand seront versées la part variable et les éventuelles augmentations individuelles ?	La part variable et les augmentations individuelles seront versées avec le salaire du mois de mars.	18-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	La date limite de fixation des EO sera-t-elle repoussée ou doivent-ils être fixés par téléphone ?	Le report de date pour la fixation des objectifs n'est pas prévu. Nous maintenons donc la date du 31 mars comme cela était prévu. L'outil est accessible à distance. Un délai supplémentaire pourra être accordé aux populations prioritaires au sens PCA du terme.	19-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Pour les collaborateurs dont le RTT MENSUEL du mois de mars n'a pas encore été posé, doivent ils le faire ?	Oui, la situation actuelle ne change en rien la pose du RTT mensuel du mois mars.	19-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Le seuil de déclenchement du variable à 50% d'atteinte de la Prise d'ordre incrémentale (PCRI) est-il maintenu ?	Non le seuil n'est pas maintenu sur le premier trimestre ainsi que pour le mois d'avril.	26-mars

BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Le seuil sur le renew (PCRR) de 50% est-il maintenu ?	Non le seuil n'est pas maintenu sur le premier trimestre ainsi que pour le mois d'avril.	26-mars
BUSINESS / IMPACT SUR L'ACTIVITE	Populations support : sont-elles indexées sur l'objectif global de la région durant les prochains mois (avec un R/O qui sera inférieur à 50% au global région) ?	Il n'y a pas de changement pour ces équipes sur cet objectif.	26-mars
TELETRAVAIL	Comment envisager le télétravail avec nos enfants à domicile ?	Nous en appelons à la responsabilité de chacun pour s'organiser au mieux afin de maintenir son activité, en combinant le télétravail avec la garde des enfants.	17-mars
TELETRAVAIL	Qu'en est-il du télétravail pour les alternants, stagiaires ou nouveaux arrivants, n'ayant normalement pas le droit au télétravail ?	Les mêmes règles s'appliquent que pour les autres salariés. Ils sont en télétravail dès ce lundi et ce jusqu'à nouvel ordre.	17-mars
TELETRAVAIL	Que se passe-t-il pour les alternants pendant que l'école est fermée ?	Certaines écoles organisent des cours à distance. Ces alternants resteront chez eux sur la période de formation pour suivre les cours à distance. Pour les autres cas, les alternants travailleront pour l'entreprise en télétravail jusqu'à nouvel ordre.	17-mars
TELETRAVAIL	Qu'en est-il du télétravail pour la SRR (non éligible)?	Les mêmes règles sont appliquées à tous : télétravail.	17-mars
TELETRAVAIL	Les collaborateurs non éligibles à l'accord TAD peuvent-ils faire du TAD ?	Tous les personnels non prioritaires au sens PCA (Plan de Continuité d'Activité) sont en télétravail dès ce lundi et ce jusqu'à nouvel ordre.	17-mars
TELETRAVAIL	Qu'en est-il des ressources externes dans nos locaux ?	Les prestataires sont soumis aux mêmes règles que les salariés.	17-mars

TELETRAVAIL	Qu'en est-il des collaborateurs qui ne sont pas équipés pour le télétravail ?	Dans le cadre de l'application des règles émises par la Direction Générale, les populations éligibles au TAD et qui ne seraient pas équipées doivent faire la demande d'équipement. Un formulaire dans Mypc a été ajouté dans une rubrique spécifique « Covid-19 » pour adresser ces demandes. Celles-ci peuvent se faire de façon groupée. Elles suivront un processus de validation et de priorisation managérial (suivant les stocks disponibles, priorité en particulier sera donnée aux populations PCA dites « prioritaires »).	17-mars
TELETRAVAIL	Les salariés vivant avec des parents âgés ou ayant une fonction d'aidants quotidienne auront-ils une organisation TAD spécifique ?	Nous en appelons à la responsabilité de chacun pour s'organiser au mieux afin de maintenir son activité, en combinant le télétravail avec ses obligations familiales. Nous vous invitons à consulter la plateforme parentalité, rubrique Responsage, afin d'obtenir des informations sur les éventuelles mesures spécifiques mises en place.	18-mars
TELETRAVAIL	BORDEAUX : Les collaborateurs STC et RC du Net Centrer Bordeaux-Lac sont actuellement équipés en PC portable. Qu'en est-il pour ceux de la Comptabilité ? La Direction fait elle une distinction selon les services ?	Dans le cadre de l'application des règles émises par la Direction Générale, les populations éligibles au TAD et qui ne seraient pas équipées doivent faire la demande d'équipement. Un formulaire dans Mypc a été ajouté dans une rubrique spécifique « Covid-19 » pour adresser ces demandes. Celles-ci peuvent se faire de façon groupée. Elles suivront un processus de validation et de priorisation managérial (suivant les stocks disponibles, priorité en particulier sera donnée aux populations PCA dites « prioritaires »).	17-mars
TELETRAVAIL	Un collaborateur en mi-temps thérapeutique est-il considéré comme population à risque, soit en TAD jusqu'à nouvel ordre ?	Tous les personnels non prioritaires au sens PCA (Plan de Continuité d'Activité) sont en télétravail dès ce lundi et ce jusqu'à nouvel ordre. Il n'y a plus de distinction entre éligibilité ou non au TAD.	17-mars
TELETRAVAIL	Peut-on recourir à un arrêt maladie quand on a des jeunes enfants à domicile ? Perçoit-on 100% de son salaire ?	L'arrêt maladie ne s'applique que lorsque le télétravail n'est pas possible et il est décidé par l'employeur, au vue de la situation particulière. Nous en appelons à la responsabilité de chacun pour s'organiser au mieux afin de maintenir son activité, en combinant le télétravail avec la garde de ses enfants.	17-mars

TELETRAVAIL	Est-ce que du télétravail peut être accordé à un salarié non malade mais dont un membre de sa famille est une personne à risque ?	Tous les personnels non prioritaires au sens PCA (Plan de Continuité d'Activité) sont en télétravail dès ce lundi. Pour les salariés prioritaires PCA, c'est à voir au cas par cas avec le manager et le RH.	17-mars
TELETRAVAIL	Actuellement, les techniciens de MY PC ne peuvent pas prendre la main sur notre PC en cas de problème si nous ne sommes pas sur site (TAD). Avec l'augmentation significative de TAD, cette restriction peut-elle être levée ?	Le support Bureautique a adapté son mode de fonctionnement et pourra assurer du support sur les postes des collaborateurs en TAD via une prise en main à distance permise par Skype.	18-mars
TELETRAVAIL	Un collaborateur faisant du TAD pour la 1ère fois doit-il prévenir son assureur ?	Oui, vous devez informer votre assurance si vous êtes en TAD pour la 1ère fois.	17-mars
TELETRAVAIL	Qui et comment déclare-t-on les semaines de TAD dans nos outils ?	Le salarié déclare chaque semaine le TAD dans Mosaïque avec le motif « TAD occasionnel ». Chaque manager pourra valider en nombre les demandes.	17-mars
TELETRAVAIL	Est-ce que des clés SecurID peuvent être demandées pour les CDD / intérimaires / alternants / stagiaires ?	Tous les PC portable permettent aujourd'hui une connexion à distance. Pour les métiers techniques ou l'usage d'applications spécifiques, une clé SecurID peut être nécessaire. Un formulaire dans Mypc a été ajouté dans une rubrique spécifique « Covid-19 » pour adresser ces demandes. Celles-ci peuvent se faire de façon groupée. Elles suivront un processus de validation et de priorisation managérial (suivant les stocks disponibles, priorité en particulier sera donnée aux populations PCA dites « prioritaires »).	18-mars
TELETRAVAIL	Je quitte l'entreprise et dois rendre mes biens professionnels (pc, véhicule, téléphone...), comment procède-t-on ?	Les restitutions de matériel se feront sur site ultérieurement, lorsque les différents kiosques pourront de nouveau être en capacité d'accueillir du public. En ce qui concerne les véhicules, les cartes de service seront désactivées.	20-mars

TELETRAVAIL	Y a-t-il un dispositif particulier pour les parents ayant un enfant avec un handicap ?	Tout parent contraint de s'occuper de son enfant handicapé pourra déclarer sa situation sur le site ameli.fr et bénéficier d'un arrêt de travail. Il percevra des indemnités journalières quel que soit l'âge de celui-ci.	20-mars
TELETRAVAIL	Que se passe-t-il si un ordinateur d'un(e) salarié(e) tombe en panne	L'utilisateur peut demander à un collègue de déclarer un incident pour lui via MyPC. Le formulaire « Mon PC ne démarre pas » prévu permet d'indiquer un numéro de téléphone pour être recontacté par un technicien. Après diagnostic, si la défaillance est confirmée, nous sommes en mesure d'envoyer un nouveau PC au domicile du collaborateur via notre logistique. La configuration initiale des nouveaux postes a été modifiée pour permettre une première connexion à nos environnements tout en étant à distance.	20-mars
SANTE	Les rendez-vous avec les psychologues sur site, peuvent-ils se faire par téléphone ?	Toutes les permanences psychologiques et d'assistance sociale seront faites à distance à partir du lundi 16/03.	17-mars
SANTE	Doit-on rester confiné si on a côtoyé une personne ayant le covid 19 mais que nous avons aucun symptômes?	Oui, nous vous demandons à suivre les consignes émises par les pouvoirs publics.	17-mars
SANTE	Existe-t-il des mesures spécifiques pour les salariés aidants ?	Nous vous invitons à consulter la plateforme parentalité, rubrique Responsage, afin d'obtenir des informations sur les éventuelles mesures spécifiques mises en place.	17-mars
HYGIENE	Y a t'il vraiment une hygiène renforcée au niveau des espaces communs (cantine, cafétéria, toilettes) et du personnel gérant ces espaces?	Oui les ressources des prestataires de nettoyage ainsi que les consignes de nettoyage ont été renforcées sur tous les sites. Concernant Quadrans, en complément du renforcement des consignes du nettoyage sur les zones communes 2 personnes supplémentaires dédiées s'occupent du remplissage des bacs à savon, du changement des tissus essuies mains, et de la mise en place d'essuies mains papier. Du gel hydroalcoolique a également été mis en place sur les zones de passage.	17-mars

HYGIENE	Sur certains sites, il y a des abus dans l'usage du gel hydroalcoolique : certains remplissent des bouteilles pour leur usage personnel, les distributeurs sont à sec. Que comptez-vous faire pour remettre à disposition plus régulièrement du gel ?	Un réapprovisionnement régulier est mis en place, mais il est du devoir de chaque collaborateur d'adopter un comportement civique.	17-mars
HYGIENE	Peut-on maintenir les portes des couloirs ouvertes afin d'éviter de toucher les poignées ?	Les portes coupe feu doivent rester fermées, même si les portes de bureaux et autres espaces peuvent être ouvertes. La climatisation comporte des filtres assurant le renouvellement d'air neuf.	17-mars
DEPLACEMENTS	J'avais prévu de partir en congés avant fin mai, date d'expiration de mes congés, pour voyager. Il se trouve que mon voyage risque d'être annulé. Est ce possible de les reporter / les encaisser exceptionnellement ?	Non, les congés déjà posés ou prévus sont maintenus et ne peuvent être modifiés.	17-mars
DEPLACEMENTS	Certains collaborateurs sont bloqués à l'étranger sans possibilité de revenir. Congés sans solde, anticipés ? Quelle autre alternative ?	Ces collaborateurs peuvent poser de congés ou demander un congé sans solde.	
QUESTIONS SPECIFIQUES SITES	LYON : En cette période de crise sanitaire, pensez-vous maintenir le déménagement des employés entre les sites de Lyon-Décines et Lyon-St Priest e la date prévue au 20 mars? Ne serait-il pas judicieux de le reporter?	Au regard de l'évolution de la situation ce déménagement va être décalé.	17-mars
QUESTIONS SPECIFIQUES SITES	CAMPUS BATIMENT NORD : Est-ce que le personnel qui effectue le ménage sera confiné aussi comme les salariés sur le bâtiment Nord ? Est-ce que le personnel du RIE devra lui aussi être confiné sur le bâtiment Nord ?	Les personnels nettoyage du bâtiment Nord sont dédiés. Concernant les RIE la décision a été prise de les fermer.	17-mars

QUESTIONS SPECIFIQUES SITES	CAMPUS BATIMENT NORD : Comment les salariés qui ont un RV avec la psychologue du travail pourront-ils faire pour aller à ce RV du fait du confinement du bâtiment Nord ? Comment les salariés qui ont RV avec le médecin du travail pourront-ils faire pour aller à ce RV du fait du confinement du bâtiment Nord ?	Toutes les permanences psychologiques et d'assistance sociale seront faites à distance à partir du lundi 16/03. En ce qui concerne la médecine du travail, les consultations programmées sont arrêtées après recommandations de la DIRECCTE IDF et de la DGT.	17-mars
MEDIAS	Peut-on mettre à disposition des lingettes désinfectantes en régie pour les claviers, micro-casques ?	Des lingettes désinfectantes sont déjà à disposition dans les régies. Si vous constatez une rupture de stock n'hésitez pas à contacter les services généraux.	17-mars
MEDIAS	Ne serait-il pas prudent de mettre en place des mesures d'urgence : télétravail pour ceux qui le peuvent, arrêt maladie pour les autres, antenne allégée pour les chaînes qui le peuvent comme tout RMC sport?	Conformément à la communication de la Direction Générale du 15 mars, il a été décidé que toutes les fonctions non essentielles à la tenue des antennes et parutions des titres sont en dehors du Campus. Le télétravail est imposé aux personnels non essentiels à la vie des antennes. Décision a également été prise de prioriser les personnels essentiels afin de prévoir la longue route et la capacité à tenir les antennes et les publications, en particulier BFMTV, RMC, BFM Business, Libération, BFM Régions, nos sites et applis.	17-mars
MEDIAS	Qu'en est-il des journalistes partis dans des zones à risques (que ce soit pour le privé ou dans le cadre professionnel) qui reviennent travailler comme si de rien n'était mettant en danger la santé et la vie des autres collaborateurs, certains se vantant même de leur provenance. Quelles mesures ?	Le virus circule partout aujourd'hui en France, en Europe, et dans une grande partie du monde. Il n'y a donc pas de raison de confiner des salariés simplement parce qu'ils se sont rendus à tel ou tel endroit. C'est le contact établi avec des malades qui doit déclencher des mesures d'isolement. Nous appliquons les règles du ministère de la santé. Les journalistes qui se rendent dans des zones à risques sont très vigilants et prennent toutes les précautions sur le terrain. Par ailleurs, toutes les mesures de précaution ont été prises en interne et les consignes données pour éviter toute propagation du virus au sein des locaux.	17-mars