



Choisir l'UNSa, c'est Agir !

ET DEMAIN ?

JUIN
2023



**ÉVOLUTION DES MÉTIERS, CHARGE DE TRAVAIL,
RUPTURES TECHNOLOGIQUES ET FORMATIONS**

TRANSFERTS D'ACTIVITÉS : STOP OU ENCORE ?

LA DETTE : UN RISQUE FORT !

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES OU OPPORTUNISME ?

POUR QUE NOS ACTIONS CONTINUENT À VOUS SERVIR



Choisir l'UNSa, c'est Agir !

EVOLUTION DES METIERS, CHARGE, RUPTURES TECHNO ET FORMATION

Lors des dernières orientations stratégiques fin 2022, nos dirigeants ont insisté sur l'importance de l'innovation, de l'agilité afin de répondre aux enjeux du marché des télécoms.

- Au B2C, c'est toujours plus de data à analyser et à comprendre, sans oublier Metaverse, blockchain, NFT, Réseaux Sociaux, et problématiques RSE ;
- Au B2B, ce sont l'ICT, le Cloud, la Cybersécurité qui sont les compétences phares ;
- Au Réseau, il faudra poursuivre le développement des compétences FTTH, la 5G SA, infra cloud NFV, orchestration ;
- Au SI ce sont les compétences DEV et applicatifs.

Et l'accompagnement dans tout ça ? Comment éviter la fracture numérique ?

La Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) est en cours de négociation. L'UNSa milite et obtient des avancés sur les moyens de formation et de mobilité interne/externe, la sauvegarde de l'employabilité des seniors, la DTFC, le congés mobilité et des mesures spécifiques en cas de risques sur les métiers. Les évolutions métiers et leurs tendances à venir sont importantes quoiqu'en dise la direction.

En cas de projet impactant l'emploi, l'UNSa se battra toujours pour ceux qui restent comme pour ceux qui partent avec le volontariat comme prérequis. En 2021, contrairement à d'autres, nous avons refusé de signer le PDV largement défavorable à ceux qui restent.

TRANSFERTS D'ACTIVITÉS : STOP OU ENCORE ?

Au B2B et au Réseau, le dernier PDV a continué le hold-up de toujours plus d'activité en interne au profit des prestataires Groupe (Rhon'T, Intelcia ...). L'UNSa dénonce une politique de dumping social dans le groupe et de réduction de coûts à tous les étages ! Pour quel « gain » ? En 4 ans, nous n'avons jamais eu le bilan financier de ces manœuvres.

Nous ne cessons de contester ces méthodes, et n'avons pas attendu les élections pour dénoncer ces absurdités.

A force de tout sous-traiter, quel est l'avenir pour SFR ? Devenir un MVNO ? Comment contrer les GAFAM, qui n'ont pas encore de fréquences mais qui ont les moyens, les datacenter, les technos, les datas des clients ... ET NOUS ?

Les actionnaires découpent tout ... et ne gardent que des bribes d'activité.

L'UNSa a conscience de ces risques et analyse ces sujets pour agir. Le prochain combat sera autour d'une Unité Economique et Sociale au niveau d'Altice France !

LA DETTE : UN RISQUE FORT ?

Avec la dernière renégociation de la dette, le remboursement seul des intérêts va dépasser le milliard par an. Le « mur de la dette » (premier gros remboursement du capital) est repoussé à 2027 !

Y-a-t-il un risque fort sur la viabilité de l'opérateur SFR à moyen terme ?

Le risque n'est pas immédiat grâce aux 4 milliards de marge par an (qui couvrent aussi nos besoins d'investissement), issus des performances commerciales et de la division par deux des effectifs depuis le rachat de SFR par Altice en 2015.

Mais avec l'érosion de nos performances commerciales et une capacité de réduction des effectifs limités sur les années à venir, quel futur possible ?

L'UNSa alerte sur la tentation de l'offshore qui pourrait être la solution de la direction pour concilier réalité financière et opérationnelle. Mais comme dans un LBO le principe n'est de ne jamais rembourser ou presque...

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES OU OPPORTUNISME ?

Avec des axes comme « Investir dans les réseaux THD », « la différenciation par les contenus », « le digital » ou encore « remettre le client au cœur de l'entreprise » on ne peut pas dire que la direction propose de véritables solutions en rupture ! Cette suite de lieux communs ne s'apparente en rien à un réel plan d'amélioration. Par contre « adapter la culture d'entreprise pour gagner en agilité et performance » nous interpelle ! Au-delà des mots, quels moyens sont mis sur la table ? Evidemment aucun ...

Cette consultation obligatoire se doit d'être loyale et respectueuse du niveau d'information défini dans la loi. La fin de l'engagement sur l'emploi à fin 2023 risque d'amener à un nouveau chamboule-tout de la stratégie. L'UNSa n'hésitera pas à utiliser tous les moyens pour se battre et négocier le maximum pour tous les salariés comme nous l'avons fait les 4 dernières années.

L'UNSa est un syndicat d'action et de propositions. L'UNSa sait actionner les bons leviers et a la capacité d'interpeller les actionnaires si nécessaire (2020: chômage partiel, 2021 : PDV et 2023 : NAO)

**Pour aller + loin
Rendez vous
prochainement
dans votre
Journal UNSa**



POUR QUE NOS ACTIONS CONTINUENT À VOUS SERVIR