

From: **UNSaNews** <unsa@unsacom.fr>
To: **covid19@unsacom.fr** <covid19@unsacom.fr>
Subject: [covid19] Synthèse Réunion Direction Générale/Syndicats représentatifs
Date: 31.03.2020 17:45:32 (+0200)



FLASH INFOS

Synthèse réunion du mardi 31 mars 2020 entre Direction Générale & Syndicats représentatifs

Pour la Direction : Grégory RABUEL (DG Pole Telecom), Florence CAUVET (DGRH), Jérôme LAMY (Relations Sociales)

Pour l'UNSa : **Abdelkader CHOUKRANE, Brahim BEN MAATOUG, Patrick ALPOIM & Hocine HAKKI**

Autres Organisations Syndicales Représentatives : CFDT, CFTC

Secrétaire (UNSa) du CSE Central : Alain MENDIBURU



La réunion débute par un rappel par Gregory RABUEL de la situation critique, avec des conséquences sanitaires, sociales et économiques importantes.

Il met l'accent sur la posture adoptée par les organisations syndicales « je pense que vous ne muserez pas ce que vous êtes en train de faire et vous invite à beaucoup de rigueur et de responsabilité, je vous rappelle que ceux qui dirigent l'entreprise ce ne sont pas les syndicats... »

L'UNSa a réagi avec force et vigueur face à ces intimidations et ces menaces à peine voilées du Directeur général du Pole Telecom Gregory RABUEL, le courrier envoyé au ministère du Travail est assumé et correspond à la position de l'UNSa.

Il a ensuite énoncé les différentes mesures prises dans le cadre de la gestion de crise covid-19 :
Interdiction des déplacements / Actions de protection pris avec la médecine du travail / Consigne de sensibilisation pour les prestataires

Dès le 3 mars : confinement pour les zones à risques et ceux domiciliés dans les clusters

Mise en Plan de Continuité d'Activité (PCA) à partir du 13 mars

Dispositions pour les personnels prioritaires, pour les personnels fragiles

Le 15 mars : stade 3 : personnel non prioritaire en TAD dès le 16 mars

Le 16 mars : fermeture de nos réseaux de magasin métropole et outre-mer

Sur la mise en chômage partiel, il nous explique que cela a été fait de manière contrainte dans l'intérêt de l'entreprise :

Au B2C :

1^{er} semaine : 60 % de baisse d'activité

2^{eme} semaine : 81% de baisse d'activité

Le Service client GP n'est pas touché car sollicité par nos clients, et les seuls canaux restant actif : Télévente / BOL

Situation de ventes nette négatives : nous perdons des clients

Au B2B : Forces commerciales :

TPE/PME : zéro activité

Grand Comptes : 40% de la PRI sur le mois de mars va être perdue, dizaine de millions d'€ de chiffre d'affaire vont être perdus

Service client B2B : ils sont là pour palier au besoin de nos clients

Gregory RABUEL évoque aussi des incertitudes sur avril et mai

A la Direction Wholesale (DSO) :

Les MVNO subissent également la crise : revenus sont à l'arrêt

Activité FTTH : sur le mois de mars par exemple constat de -50% de déploiement

Reseau/SI prioritaire en tant qu'OIV : moins touchés que les autres départements

Gregory RABUEL rappelle que SFR doit également être prêt pour réinvestir dans ses réseaux, et préserver la capacité à investir quand l'activité reprendra.

Détail des chiffres de l'impact du chômage partiel Direction par direction :

Rappel : au global 5000 salariés en chômage partiel dont 2700 de SFR Distribution

B2B : 40%

Contenus, acquisitions : 50%

DRH : 36%

Réseaux - SI: 23%

DAF : 12%

SMR : 76%

GP : 34%

Juridique : 50%

Secrétariat General : 40%

Hivory : 50%

SRR : 60%

FTTH : 44%

La DRH, Florence CAUVET, tente également d'expliquer que le dialogue social est maintenu avec les OS, pour preuve des CSE ont été tenus, ainsi qu'une commission CSSCT qui s'est réunie régulièrement.

Le secrétaire du CSEC réagit aux propos du directeur General Gregory RABUEL, s'il entend les arguments il met ces informations que vient de nous donner Gregory RABUEL en parallèle avec les infos données par Patrick DRAHI qui disent tout le contraire !

En effet, au-delà du silence-radio de la direction depuis le courrier du 23 mars, nous n'avons pas eu plus d'information sur l'urgence économique qui a précipité cette mesure de chômage partiel.

Si l'information et consultation des instances avaient eu lieu AVANT cela aurait pu donner aux salariés des éléments éventuels de compréhension.

Pour l'UNSa nous avons mis sur la table toutes nos demandes.

La réaction de Gregory RABUEL : « Nous n'allons pas changer notre projet de chômage partiel, pas de compensation de salaire et pas de prime exceptionnelle ! »

A propos de l'intéressement/participation, Florence CAUVET explique que le calendrier va être fixé : soit avant l'été soit après l'été.

Tout dépendra également du prestataire en charge de réaliser la campagne

A la question d'un supplément d'intéressement : à ce stade pas envisagé

Le mot de la fin, à l'interpellation de l'UNSa sur la possibilité de finaliser cet échange par un engagement de débiter des négociations, Gregory RABUEL :

« Nous n'avons aucune volonté de négocier avec les organisations syndicales sur l'emploi, à ce stade nous sommes dans une gestion de crise et il n'y a rien à négocier. »

Gregory RABUEL s'engage à revenir vers les organisations syndicales suite au retour de l'administration si accord ou

désaccord sur le chômage partiel et sur les modalités de retour au travail.

Support aux salariés : support-covid19@unsacom.fr

Toutes nos communications sont disponibles sous : <https://unsacom.org/support-covid19/>

Ne pas hésiter à partager autour de vous.

Cordialement

Syndicat UNSa COM

Altice Campus – Bâtiment Ouest B2.013
16 rue du Général Alain de Boissieu
75015 – PARIS

unsa@sfr.com / unsa@unsacom.fr

<http://collab/sites/os/UNSA/default.aspx>
<http://unsacom.org/>



Choisir l'UNSa, c'est Agir !